



HÁZIREND

A Padel Bros Budapest klub biztonságos, kulturált és rendeltetésszerű használatának szabályai

ÜZEMELTETŐ	VERZIÓ	HATÁLYOS
Padel Bros Kft.	1.0	2026. szeptember 8.

A LEGFONTOSABB SZABÁLYOK

Személyes belépőkód • pontos foglalási idő • tiszta, nyomot nem hagyó sportcipő • kötelező csuklópánt • pályánként legfeljebb 4, illetve 2 játékos • étel, üveg és dohányzás nélkül • a játék saját egészségi állapot felmérése mellett történik.

Klub: 1186 Budapest, Ipacsfa utca 8. • padelbrosbudapest.hu

1. A Házirend célja, hatálya és elfogadása

1.1. Jelen Házirend a Padel Bros Kft. által üzemeltetett, 1186 Budapest, Ipacsfa utca 8. szám alatti Padel Bros Budapest klub (a továbbiakban: „Klub”) teljes területének biztonságos, kulturált és rendeltetésszerű használatát szabályozza.

1.2. A Házirend minden belépőre kiterjed, így különösen a foglalóra, meghívott játékosra, kísérőre, nézőre, edzőre, rendezvényrésztvevőre és beszállítóra. A kihelyezett biztonsági, tűzvédelmi és használati jelzések a Házirend részét képezik.

1.3. A Klubba történő belépéssel és a szolgáltatás igénybevételével a látogató a rá vonatkozó szabályokat elfogadja. A foglaló köteles a vele érkezőket a lényeges szabályokról előzetesen tájékoztatni.

1.4. A foglalásra, fizetésre, lemondásra, Walletrre, webshopra és fogyasztói jogokra az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), a személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató és az adott külön tájékoztató irányadó. Eltérés esetén az egyedileg visszaigazolt feltétel, majd az ÁSZF, végül a Házirend alkalmazandó.

2. Nyitvatartás és automatizált működés

2.1. A Klub főszabály szerint 0–24 órás, automatizált működésű. Ez nem jelenti azt, hogy recepció, technikai vagy telefonos munkatárs folyamatosan a helyszínen vagy azonnal elérhető.

2.2. A Klub csak érvényes foglalással, belépési jogosultsággal, meghívással vagy az üzemeltető külön engedélyével látogatható. Személyzet nélküli időszakban mindenki köteles fokozottan ügyelni a beléptetésre, a rendre és a biztonsági jelzésekre.

2.3. Karbantartás, rendezvény, műszaki hiba, hatósági intézkedés vagy biztonsági ok miatt a Klub, valamely pálya vagy helyiség átmenetileg lezárható. A lezárt vagy figyelmeztető jelzéssel ellátott területre belépni tilos.

2.4. A világítás, beléptetés és más technikai berendezések automatizáltan működhetnek. Ezeket átállítani, szétszerelni, megkerülni vagy engedély nélkül újraindítani tilos.

3. Belépőkód és hozzáférési biztonság

3.1. A visszaigazolt foglaláshoz PIN-kód, QR-kód, alkalmazáson belüli jogosultság vagy más digitális hozzáférés kapcsolódhat. A rendszer által közölt időablak az irányadó; eltérő közlés hiányában a jogosultság a kezdés előtt 15 perccel aktiválódik és a foglalás végét követő 15 percig használható.

3.2. A hozzáférés személyes és kizárólag az adott foglalás jogszerű résztvevőivel osztható meg a szükséges mértékben. Tilos azt nyilvánosságra hozni, értékesíteni, idegen személynek átadni vagy más foglaláshoz felhasználni.

3.3. Tilos az ajtót kitámasztani, ismeretlen személyt beengedni, más mögött jogosulatlanul belépni, a beléptetést megkerülni, illetve a vészkijáratot rendes bejáratként használni.

3.4. A foglaló felel a saját kódmegosztásából, az általa lehetővé tett jogosulatlan belépésből és a csoport általa felügyelhető magatartásából előre láthatóan eredő károkért. Minden látogató a saját magatartásáért felel.

3.5. Elvesztett, illetéktelenül megismert vagy hibásan működő kódot haladéktalanul jelezni kell. Belépési hiba esetén a segítséget még a foglalási idő alatt kell kérni; az utólagos vizsgálat a rendszer naplói és más rendelkezésre álló bizonyítékok alapján történik.

4. Foglalás, játékidő és pályakapacitás

4.1. Pálya kizárólag visszaigazolt foglalással, a megjelölt pályán és időtartamban használható. Másik pályára átmenni vagy egy üresnek látszó pályát engedély nélkül használni tilos.

4.2. A foglalási idő magában foglalja a pálya elfoglalását, a bemelegítést, a játékot, az eszközök és labdák összegyűjtését, valamint a pálya rendezett átadását; az átváltáshoz szükséges idővel a játékosnak külön kell számolnia. A késés a foglalást nem hosszabbítja meg.

4.3. A dupla pályán egyszerre legfeljebb négy, a single pályán legfeljebb két aktív játékos tartózkodhat, kivéve az előzetesen engedélyezett oktatást vagy eseményt.

4.4. A pályát a foglalás végére teljesen el kell hagyni. További játék csak új, visszaigazolt foglalással lehetséges; a jogosulatlan többlethasználat díja és az okozott igazolt kár megtérítendő.

4.5. Normál pályafoglalás legalább 24 órával a kezdés előtt mondható le díjmentesen. A 24 órán belüli lemondás, meg nem jelenés vagy a játékos saját okából elmaradt használat esetén a teljes díj fizetendő; a részletes feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

4.6. Kísérő és néző csak úgy tartózkodhat a Klubban, hogy a játékot, a közlekedést és mások nyugalma ne zavarja. Nagyobb csoport, szervezett szurkolás vagy rendezvény előzetes engedélyhez köthető.

5. Kiskorúak és felügyelet

5.1. Fizetési kötelezettséggel járó foglalást főszabály szerint 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy tehet.

5.2. A 14–17 éves személy a szolgáltatást törvényes képviselője előzetes hozzájárulásával veheti igénybe. A 14 év alatti személy a pályát kizárólag jelen lévő nagykorú vagy a Padel Bros által engedélyezett edző folyamatos felügyeletével használhatja.

5.3. Kiskorú felügyelet nélkül nem maradhat a Klubban. A felügyelő köteles gondoskodni arról, hogy a gyermek ne fusson veszélyes területen, ne játsszon ajtóval vagy berendezéssel, ne másszon fel üvegre, hálóra, bútorra vagy kerítésre.

5.4. A törvényes képviselő, foglaló vagy felügyelő felel a saját felügyeleti kötelezettségének teljesítéséért és a kiskorú által okozott kárért a vonatkozó jogszabályok szerint.

6. Egészségi állapot és saját felelősség

6.1. A padel intenzív, gyors irányváltásokkal, labda- és ütközéssel, eleséssel és az üvegfalak közelségével járó sport. Mindenki saját egészségi és fizikai állapotának előzetes felmérése mellett, saját sportolási döntése alapján vesz részt.

6.2. Aki sérült, rosszul érzi magát, lázas, fertőző betegségekre utaló tünete van, vagy akinek a sportolás orvosi okból ellenjavallt, nem léphet pályára. Késég esetén a játék előtt orvosi tanácsot kell kérni.

6.3. Alkohol, kábítószer, bódító szer vagy a biztonságos sportolást érdemben befolyásoló gyógyszer hatása alatt pályára lépni tilos. A játékot szédülés, mellkasi fájdalom, légszomj vagy más rendellenes tünet esetén azonnal abba kell hagyni.

6.4. Bemelegítés, megfelelő folyadékbevitel és a saját képességeknek megfelelő intenzitás ajánlott. A Klub működése nem jelent sportorvosi, edzői vagy folyamatos személyes felügyeletet.

AZONNALI VESZÉLY

Súlyos sérülés, tűz, füst, üvegtörés vagy közvetlen veszély esetén a játékot meg kell szakítani, a területet biztonságosan el kell hagyni, és a 112-es segélyhívót kell hívni.

7. Ruházat és sporteszközök

7.1. A pályán tiszta, száraz, sportolásra alkalmas, stabil tapadást biztosító és a borításon nyomot nem hagyó sport- vagy padelcipő, valamint megfelelő sportruházat viselendő. Utcai, sáros vagy a pályát károsító lábbeli nem használható.

7.2. Padelütőt játék közben kizárólag szabályosan rögzített csuklópánttal szabad használni. Sérült pánttal, repedt ütővel vagy más veszélyes eszközzel játszani tilos.

7.3. A pályán rendeltetésszerű padelütő és padellabda használható. Labdaadagoló gép, edzési segédeszköz, külön világítás vagy rögzített kamera csak előzetes engedéllyel vihető be és használható.

7.4. Ékszer, órát, telefont és más sérülést vagy kárt okozó tárgyat játék előtt biztonságosan el kell tenni. A pályán hagyott tárgy nem akadályozhatja a mozgást és nem jelenthet botlásveszélyt.

8. A pálya biztonságos használata

8.1. Az üvegfalnak támaszkodni, arra felmászni, azt ütővel, labdán kívüli tárggyal vagy szándékosan megütni tilos. Tilos továbbá a hálóra ülni vagy felmászni, a kerítésen függeszkedni és a kaput erővel mozgatni.

8.2. A pályára étel, rágógumi, üvegedény, törékeny palack, nyitott pohár vagy kiömlésveszélyes ital nem vihető. Víz és sportital zárható, törésbiztos palackban, a kijelölt helyen tartható.

8.3. Kerékpár, roller, babakocsi és állat a pályára nem vihető. Segítőkutya esetén a jogszabályi jogosultságok tiszteletben tartása mellett a biztonságos elhelyezést előzetesen egyeztetni kell; más állat csak külön engedéllyel léphet a Klubba.

8.4. A pályán csak a játékosok és az engedélyezett edző tartózkodhatnak. A kaput játék közben csukva kell tartani, az elszabadult labda után pedig csak a környezet ellenőrzését követően szabad kilépni.

8.5. Nedves, csúszós, sérült vagy idegen tárggyal szennyezett pályát használni tilos. A hibát vagy kiömlést azonnal jelezni kell, és az érintett részt a biztonságos használatig el kell kerülni.

8.6. A pálya kizárólag padelre használható. Futball, gördeszka, kerékpározás, labdarúgó-rúgás, dobálás vagy a felületet és az üveget veszélyeztető más tevékenység tilos.

9. Magatartás, fair play és tiltott tevékenységek

9.1. Minden látogató köteles mások emberi méltóságát, testi épségét, játékát és nyugalma tiszteletben tartani. Elvárt a fair play, az udvarias kommunikáció és a konfliktusok békés rendezése.

9.2. Tilos az erőszak, fenyegetés, zaklatás, megfélemlítés, diszkrimináció, szexuális jellegű visszaélés, mások célzott zavarása, szándékos veszélyeztetése és a berendezések rongálása.

9.3. Hangos zene, tartós vagy indokolatlan kiabálás, trágár vagy sértő viselkedés, illetve más foglalkozások zavarása nem megengedett. Saját hangszóró csak előzetes engedéllyel használható.

9.4. A Klub zárt területén, valamint a bejárat közvetlen környezetében tilos a dohányzás, elektronikus cigaretta, hevített dohánytermék és dohányzást imitáló eszköz használata. Dohányozni kizárólag a jogszabályoknak megfelelő, kijelölt kültéri helyen szabad.

9.5. Fegyver, pirotechnikai eszköz, robbanó, gyúlékony, mérgező vagy más veszélyes anyag bevitele tilos. Tilos menekülési útvonalat, vészkijáratot, tűzoltó- vagy elsősegély-eszközt eltorlaszolni vagy rendeltetésellenesen használni.

9.6. Üzletszerű oktatás, árusítás, promóció, sajtótevékenység, szervezett esemény vagy más kereskedelmi célú használat kizárólag a Padel Bros előzetes írásbeli engedélyével végezhető.

10. Bérelt ütők, önkiszolgáló shop és italok

10.1. Ütő, labda és más eszköz a kihelyezett tájékoztató, árlista vagy foglalási felület szerint bérelhető, vásárolható vagy – kifejezett közlés esetén – díjmentesen használható.

10.2. Önkiszolgáló hűtőből, vitrinből vagy shopból terméket csak a kijelölt QR-kódos vagy elektronikus rendszerben történő kiválasztás és sikeres fizetés után szabad elvinni. Fizetési hiba esetén a termék nem vihető el.

10.3. A bérelt ütőt használat előtt szemrevételezni kell. A már fennálló sérülést azonnal jelezni kell; a sérült vagy hibás eszköz nem használható tovább.

10.4. A bérelt eszközt rendeltetésszerűen kell használni, majd a foglalás végén hiánytalanul, tisztán és a kijelölt helyre vissza kell tenni. Az eszköz a Klubból nem vihető ki külön engedély nélkül.

10.5. A rendeltetésszerű használatból eredő szokásos kopásért a használó nem felel. Elvesztés, vissza nem adás vagy felróható sérülés esetén az igazolt, észszerű javítási költség, illetve a gazdaságosan nem javítható eszköz aktuális pótlási értéke fizetendő.

10.6. Jogosulatlan termékeltvitel vagy eszközhasználat esetén a vételár, bérleti díj és igazolt kár érvényesíthető, továbbá a hozzáférés felfüggeszthető és indokolt esetben hatósági bejelentés tehető.

11. Öltözők, zuhanyzók, mosdók és lounge

11.1. A közös helyiségek csak rendeltetésük szerint, mások magánszférájának, biztonságának és komfortjának tiszteletben tartásával használhatók.

11.2. Az öltözőben, zuhanyzóban és mosdóban fénykép-, videó- vagy hangfelvételt készíteni tilos. Telefont és más kamerás eszközt úgy kell használni, hogy más személy ne kerüljön felvételre.

11.3. A zuhanyt és vízvételi helyet takarékosan kell használni. Tilos a lefolyó eltömítése, hajfestés, ruhamosás, borotválkozási vagy higiéniai hulladék nem megfelelő elhelyezése, valamint a berendezések szétszerelése.

11.4. Ételt fogyasztása csak az arra alkalmas, kijelölt lounge-területen megengedett. A keletkezett hulladékot el kell helyezni, a kiömlött folyadékot pedig azonnal jelezni kell.

11.5. Az öltözők és közös terek nem használhatók tartós tárolásra, alváásra vagy a foglaláshoz nem kapcsolódó huzamos tartózkodásra. A távozáskor minden saját tárgyat el kell vinni.

12. Tisztaság, hulladék és környezetvédelem

12.1. A foglalás végén minden labdát, palackot, tubust, gripet, törölközőt és egyéb tárgyat össze kell gyűjteni. A pályát és a közös tereket rendezett állapotban kell átadni.

12.2. A hulladékot a kijelölt gyűjtőbe, lehetőség szerint szelektíven kell elhelyezni. Veszélyes, éles, forró vagy szivárgó hulladékot a normál gyűjtőbe tenni tilos; annak elhelyezéséről egyeztetni kell.

12.3. Takarítószert, gépészeti, elektromos vagy takarítóhelyiséget látogató nem nyithat ki és nem használhat. Takarítási vagy műszaki hibát a Padel Bros elérhetőségén kell jelezni.

12.4. Szándékos vagy kirívóan gondatlan szennyezés, rendkívüli takarítás vagy fertőtlenítés igazolt, észszerű költsége a károkozóval szemben érvényesíthető.

13. Hiba, baleset és vészhelyzet

13.1. A használat előtt észlelt sérült üveget, meglazult hálót, hibás kaput, csúszós felületet, veszélyes tárgyat, világítási vagy beléptetési hibát azonnal jelezni kell. A veszélyes berendezés vagy terület nem használható.

13.2. Baleset esetén a játékot meg kell szakítani, a további veszélyt észszerű keretek között meg kell előzni, és szükség esetén segítséget kell hívni. Elsősegély-felszerelés a helyszínen jelölt ponton található; annak megléte nem jelent egészségügyi felügyeletet.

13.3. Közvetlen élet- vagy vagyonveszély, tűz, füst, gázszag, súlyos sérülés vagy üvegtörés esetén a 112-t kell hívni, és a kihelyezett menekülési jelzések szerint el kell hagyni az épületet. Lift – ha van – vészhelyzetben nem használható.

13.4. Tűzet, sérülést vagy műszaki hibát saját kezű javítással, biztosíték vagy vezérlőpanel kapcsolásával, illetve biztonsági eszköz áthelyezésével kezelni tilos, kivéve, ha ezt az üzemeltető vagy a segélyhívó kifejezetten kéri.

13.5. Balesetről, kárról és rendkívüli eseményről a körülmények tisztázása érdekében jegyzőkönyv vagy elektronikus feljegyzés készülhet. Aki tud, köteles a pontos időpontot, helyet és körülményeket megadni.

14. Személyes tárgyak és talált tárgyak

14.1. Mindenki maga köteles gondoskodni a telefonja, pénztárcája, kulcsa, ruházata és más személyes tárgya biztonságáról. A Klub felügyelet nélküli tárolást nem vállal; megőrzési felelősség csak kifejezett átvétellel keletkezik.

14.2. Értéktárgyat látható helyen, őrizetlenül vagy lezáratlan tárolóban hagyni nem ajánlott. Az öltöző és a közös tér nem minősül értékmegőrzőnek.

14.3. Talált tárgyat elvinni tilos; azt a kijelölt gyűjtőhelyen kell hagyni vagy a Padel Brosnak jelezni. A talált tárgy főszabály szerint 30 napig vehető át megfelelő azonosítás után.

14.4. Romlandó, egészségügyi kockázatot jelentő, veszélyes vagy higiéniai okból nem tárolható tárgy azonnal eltávolítható. Okmány, bankkártya és más különleges tárgy az illetékes hatóságnak vagy kibocsátónak átadható.

14.5. A kötelező jogszabályi felelősséget nem érintve a Padel Bros nem felel az őrizetlenül hagyott, elveszett vagy más látogató által eltulajdonított tárgyért, ha az nem vezethető vissza a Padel Bros felróható magatartására.

15. Parkolás, kerékpár és elektromos töltés

15.1. Járművel kizárólag a kijelölt helyen, a felfestések, táblák és közlekedési szabályok betartásával szabad megállni. Kaput, rakodási területet, tűzoltási felvonulási utat, vészkijáratot és szomszédos ingatlant elállni tilos.

15.2. A parkolóban a KRESZ és az adott területre kihelyezett szabályok irányadók. A sebességet úgy kell megválasztani, hogy gyalogos, gyermek és más jármű ne kerüljön veszélybe.

15.3. Szabálytalanul vagy veszélyesen parkoló jármű vezetője felszólítható az azonnali áthelyezésre; az üzemeltető jogszabályi keretek között intézkedhet az akadály megszüntetéséről és érvényesítheti az igazolt költséget.

15.4. Elektromos járművet kizárólag kifejezetten kijelölt és engedélyezett töltőponton, a kihelyezett feltételek szerint szabad tölteni. Hosszabbító, épületvillamossági aljzat vagy más nem engedélyezett csatlakozás használata tilos.

15.5. Kerékpár és roller a kijelölt helyen hagyható; a Klub belső tereibe és a pályára nem vihető. A lezárásról és vagyonvédelemről a tulajdonos gondoskodik.

16. Fénykép, videó és kamerás megfigyelés

16.1. A Klub egyes, vagyonvédelmi és biztonsági szempontból indokolt területein kamerás megfigyelés működhet. A kamerák helyéről, céljáról, jogalapjáról és az érintetti jogokról külön Kamerás Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

16.2. Öltözőben, zuhanyzóban és mosdóban a Padel Bros nem helyez el kamerát, és ott látogató sem készíthet felvételt.

16.3. Magáncélú felvétel csak mások személyiségi és adatvédelmi jogainak tiszteletben tartásával készíthető és osztható meg. A felvételen felismerhető személy hozzájárulása nélkül annak nyilvános közzététele főszabály szerint tilos.

16.4. Kereskedelmi, reklám-, sajtó-, élő közvetítési, drónos vagy szervezett forgatás kizárólag előzetes írásbeli engedéllyel végezhető.

16.5. Padel Bros eseményen hangulat- és tömegfelvétel készülhet, ha erről előzetes tájékoztatás történt. Egyedi, közeli, azonosítható portré reklámcélú felhasználásához külön hozzájárulás szükséges, kivéve, ha más jogalap alkalmazható.

17. Károkozás és felelősség

17.1. Aki a Klub berendezésében, eszközében vagy más személy vagyonában szándékosan vagy felróhatóan kárt okoz, köteles az igazolt kárt a jogszabályok szerint megtéríteni. A károkozást azonnal jelenteni kell.

17.2. A foglaló felel a saját magatartásáért, a belépőkód általa történő jogosulatlan megosztásának előrelátható következményeiért és a saját felügyeleti kötelezettségének elmulasztásáért. A meghívott személy a saját magatartásáért felel.

17.3. A Padel Bros a szolgáltatást a tőle elvárható biztonsággal nyújtja, de nem felel a sport természetes kockázatából, a játékos egészségi állapotából, szabályszegéséből, nem megfelelő felszereléséből vagy más látogató magatartásából eredő kárért, ha az nem vezethető vissza a Padel Bros felróható magatartására.

17.4. A felelősségkorlátozás nem alkalmazható szándékos károkozásra, továbbá életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre, és nem zár ki semmilyen más, jogszabály alapján kötelezően fennálló felelősséget.

17.5. Egymásnak okozott kárért a látogatók közvetlenül egymással szemben felelnek. A Padel Bros indokolt esetben a jogszabályok és adatvédelmi szabályok keretei között együttműködik a körülmények tisztázásában.

18. Szabályszegés, intézkedés és kizárás

18.1. A Padel Bros munkatársa, megbízottja vagy biztonsági szolgáltatója a szabályszegő személyt figyelmeztetheti, a veszélyes tevékenységet leállíthatja és a Házirend betartására felszólíthatja.

18.2. Súlyos vagy ismételt szabályszegés, fizetési visszaélés, rongálás, erőszak, zaklatás, jogosulatlan belépés vagy közvetlen veszélyeztetés esetén a hozzáférés előzetes figyelmeztetés nélkül ideiglenesen felfüggeszthető, a személy a Klubból eltávolítható és – arányosan – határozott vagy határozatlan időre kizárható.

18.3. A szabályszegő saját magatartása miatt jogszerűen megtagadott vagy megszakított használatát díjvisszatérítés nem jár, kivéve, ha kötelező jogszabály eltérően rendelkezik.

18.4. Bűncselekmény, szabálysértés vagy más súlyos visszaélés gyanúja esetén a Padel Bros hatósági bejelentést tehet, és a rendelkezésére álló adatokat jogszerű megkeresésre átadhatja.

18.5. A kizárás nem érinti a korábban keletkezett fizetési, kártérítési, visszaadási és együttműködési kötelezettséget. A már kifizetett, későbbi szolgáltatások elszámolása az ÁSZF és a jogszabályok szerint történik.

19. Kapcsolat, panasz és záró rendelkezések

19.1. Nem sürgős észrevétel, hiba, talált tárgy vagy panasz a Padel Bros alábbi elérhetőségein jelezhető. Közvetlen veszélyben mindig a 112-es segélyhívó az elsődleges.

19.2. A Padel Bros a Házirendet jogszabályváltozás, új szolgáltatás, technikai fejlesztés vagy biztonsági tapasztalat miatt a jövőre nézve módosíthatja. A hatályos változat a weboldalon és szükség szerint a Klubban érhető el.

19.3. A módosítás nem vonhatja el visszamenőleg a már visszaigazolt foglaláshoz kapcsolódó lényeges jogosultságot. Ha egy rendelkezés érvénytelen, a többi szabály hatályban marad.

19.4. Jelen Házirend 2026. szeptember 8. napjától hatályos. A korábbi házirendi rendelkezések e naptól csak akkor alkalmazhatók, ha az új szabály kifejezetten fenntartja azokat.

Elérhetőségek

Üzemeltető	Padel Bros Kft.
Klub	1186 Budapest, Ipacsfa utca 8.
Telefon	+36 70 575 2555
E-mail	padelbrosbudapest@gmail.com
Web	https://padelbrosbudapest.hu

Köszönjük, hogy vigyázol magadra, játékosársaidra és a klubra.