



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A padelbrosbudapest.hu weboldal és a Padel Bros Budapest szolgáltatásaihoz

SZOLGÁLTATÓ	VERZIÓ	HATÁLYOS
Padel Bros Kft.	1.0	2026. szeptember 8.

RÖVIDEN

Foglalásod 24 órával a kezdés előtt díjmentesen lemondható. A belépőkód személyes, a foglalás ideje pontosan betartandó, a sportolás pedig a padel természetes kockázatainak vállalásával történik. A részletes szabályokat az alábbi ÁSZF és a Házirend tartalmazza.

Kapcsolat: padelbrosbudapest@gmail.com

1. A Szolgáltató adatai és az ÁSZF hatálya

Név: Padel Bros Korlátolt Felelősségű Társaság (Padel Bros Kft.)

Székhely: 1152 Budapest, Rákos út 123.

Cégjegyzékszám: 01-09-456565

Adószám: 33052315-2-42

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Klub címe: 1186 Budapest, Ipacsfa utca 8. (a továbbiakban: „Klub”)

E-mail: padelbrosbudapest@gmail.com

Telefon: +36 70 575 2555

Weboldal: <https://padelbrosbudapest.hu>

1.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a Klubban, a Weboldalon, a kijelölt foglalási és fizetési felületeken, továbbá e-mailben vagy egyedi ajánlat alapján nyújtott szolgáltatások általános feltételeit tartalmazza.

1.2. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a szolgáltatást megrendelő, kifizető vagy igénybe vevő természetes személyekre, fogyasztókra, vállalkozásokra, valamint a Foglaló által a Klubba meghívott játékosokra és kísérőkre.

1.3. Az ÁSZF területi hatálya a Klub teljes területére - így különösen a pályákra, öltözőkre, lounge- és shopterületre, közlekedőkre, beléptetési pontokra és parkolóra -, valamint az adott eseményszabályzat szerint a Padel Bros külső helyszínen tartott eseményeire is kiterjed.

1.4. A szerződés nyelve magyar. Az esetleges idegen nyelvű fordítás tájékoztató jellegű; eltérés esetén a magyar szöveg irányadó.

2. Fogalmak

Felhasználó: bármely személy, aki a szolgáltatást megrendeli, kifizeti, igénybe veszi vagy a Klub területére belép.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Foglaló: az a Felhasználó vagy Vállalati Ügyfél, akinek a nevéhez vagy fiókjához a foglalás tartozik.

Meghívott Játékos: a Foglaló által a foglalás keretében a Klubba meghívott játékos vagy kísérő.

Foglalási Platform: a Padel Bros által kijelölt online foglalási és fizetési rendszer, jelenleg elsősorban a Playtomic.

Belépési Jogosultság: a visszaigazolt foglaláshoz kapcsolódó PIN-kód, QR-kód, alkalmazáson belüli jogosultság vagy más digitális hozzáférés.

Wallet: a Padel Bros meghatározott szolgáltatásaira felhasználható, zárt, előre fizetett egyenleg, amely befizetett és esetenként bónusz részből áll.

Házirend: a Klub mindennapi használatára, biztonságára, tisztaságára és viselkedési szabályaira vonatkozó külön dokumentum.

3. Az ÁSZF megismerése, elfogadása és a dokumentumok sorrendje

3.1. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et a Weboldalon folyamatosan, közvetlenül hozzáférhető és letölthető formában közzéteszi.

3.2. Online megrendelés előtt a Felhasználó lehetőséget kap az ÁSZF, a Házirend és az Adatkezelési Tájékoztató megismerésére. Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés csak az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal adható le.

3.3. Az ÁSZF elfogadásának minősül különösen az erre szolgáló jelölőnégyzet kiválasztása, a foglalás vagy rendelés véglegesítése, illetve a használati és biztonsági rendelkezések tekintetében a Klub területére történő belépés és a szolgáltatás tényleges igénybevétele.

3.4. A Foglaló köteles a Meghívott Játékosokat az ÁSZF és a Házirend lényeges használati és biztonsági szabályairól előzetesen tájékoztatni.

3.5. Eltérés esetén az egyedileg megtárgyalt írásbeli szerződés vagy visszaigazolás, majd a speciális csomag- vagy eseményfeltételek, ezt követően a jelen ÁSZF, végül a Házirend rendelkezései alkalmazandók.

3.6. A Foglalási Platform, a fizetési szolgáltató vagy más közreműködő saját feltételei az általa önállóan nyújtott technikai, fiók- vagy pénzforgalmi szolgáltatásra irányadók; a Padel Bros klub- és pályaszolgáltatására a jelen ÁSZF alkalmazandó.

4. Regisztráció, felhasználói fiók és kiskorúak

4.1. Online foglaláshoz érvényes felhasználói fiók és valós, teljes, naprakész adatok szükségesek. A Felhasználó felel az általa megadott adatok pontosságáért.

4.2. A fiókhoz tartozó jelszót, belépési kódot és egyéb azonosítót bizalmasan kell kezelni. Jogosulatlan hozzáférést vagy adatvesztést haladéktalanul jelezni kell a Padel Brosnak és - ha releváns - a Foglalási Platformnak.

4.3. Más személy adatainak, fiókjának vagy fizetési eszközének jogosulatlan használata tilos. A Szolgáltató a gyanús vagy visszaélésszerű megrendelés teljesítését az ellenőrzés idejére felfüggesztheti.

4.4. Pálya foglalást és fizetési kötelezettséggel járó megrendelést főszabály szerint 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy tehet.

4.5. A 14-17 éves személy a szolgáltatást törvényes képviselője előzetes hozzájárulásával veheti igénybe. A 14 év alatti személy kizárólag jelen lévő nagykorú vagy a Padel Bros által engedélyezett edző folyamatos felügyeletével használhatja a pályát.

4.6. A törvényes képviselő, a nagykorú Foglaló vagy kísérő köteles gondoskodni arról, hogy a kiskorú a rá vonatkozó biztonsági és használati szabályokat betartsa.

5. Elektronikus szerződéskötés és visszaigazolás

5.1. A Weboldalon vagy a Foglalási Platformon megjelenő szolgáltatásleírás és ár ajánlattételre való felhívás. A Felhasználó a megrendelés véglegesítésével tesz ajánlatot.

5.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató vagy a nevében működő rendszer a megrendelést és - előrefizetés esetén - a sikeres fizetést elektronikus úton visszaigazolja.

5.3. A Felhasználó a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat. A visszaigazolásban észlelt hibát késedelem nélkül jelezni kell.

5.4. Az elektronikus szerződés főszabály szerint nem minősül írásba foglalt szerződésnek és a Szolgáltató azt külön nem iktatja; a visszaigazolás és a tranzakciós adatok a vonatkozó megőrzési idő alatt visszakereshetők.

5.5. Nyilvánvaló technikai hiba, így különösen irreálisan alacsony ár vagy hibás időpont esetén a Szolgáltató a teljesítés előtt közli a helyes adatot. A Felhasználó a helyes feltételt elfogadhatja vagy a megrendelést díjmentesen megszüntetheti; az előre megfizetett összeg visszajár.

6. Szolgáltatások, nyitvatartás és kapacitás

6.1. A Padel Bros fő szolgáltatása beltéri padelpályák időszakos használatának biztosítása. A Klubban két dupla és egy single pálya működik; az aktuálisan foglalható pályák és időtartamok a Foglalási Platformon jelennek meg.

6.2. További szolgáltatás lehet különösen Wallet és más előre fizetett keret, Bro Card és Original 100 program, bérlet vagy fix idősav, oktatás, verseny, közösségi vagy vállalati esemény, eszközkölcsonzés, webshop-, shop- és önkiszolgáló értékesítés.

6.3. A Klub főszabály szerint 0-24 órás automatizált működésű. Ez nem jelenti azt, hogy személyzet, recepció, telefonos ügyintézés, shop vagy valamennyi kiegészítő szolgáltatás folyamatosan elérhető.

6.4. A Szolgáltató karbantartás, rendezvény, biztonsági ok, hatósági előírás vagy műszaki fejlesztés miatt az elérhető kapacitást a jövőre nézve korlátozhatja. A már visszaigazolt foglalás megghiúsulására a 19. fejezet alkalmazandó.

6.5. A single pályán egyszerre legfeljebb két, a dupla pályán egyszerre legfeljebb négy aktív játékos tartózkodhat, kivéve az engedélyezett oktatást vagy eseményt.

7. Árak, kedvezmények, fizetés és számlázás

7.1. A mindenkorin árat a Weboldal, a Foglalási Platform, a helyszíni árlista, az eseménykiírás vagy az egyedi ajánlat tartalmazza. A fogyasztói árak forintban, bruttó összegként jelennek meg.

7.2. A szolgáltatás díja főszabály szerint előre fizetendő. Az elfogadott fizetési módokat a megrendelési felület jelöli; ezek között online bankkártya, Wallet, helyszíni bankkártya és más elektronikus fizetés is szerepelhet.

7.3. Playtomicon keresztül fizetésnél a platform pénzforgalmi infrastruktúrája - többek között Stripe - vehet részt; weboldali fizetésnél a Barion működhet közre. A Padel Bros a teljes bankkártyaadatokat nem kapja meg és nem tárolja.

7.4. A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor annak sikerességét a fizetési szolgáltató visszaigazolja, illetve átutalásnál az összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.

7.5. Sikertelen, megszakított vagy visszautasított fizetés esetén a foglalás vagy vásárlás nem válik véglegessé. A Felhasználó saját bankja által felszámított díjakért vagy devizaátváltásért a Szolgáltató nem felel.

7.6. A Szolgáltató elektronikus számlát vagy elektronikus nyugtát állíthat ki, amelyet e-mailben vagy az alkalmazott rendszerben bocsát rendelkezésre. A számlázási adatok pontosságáért a Felhasználó felel.

7.7. Kedvezmények, kuponok, Wallet-bónuszok és promóciók nem vonhatók össze, kivéve, ha az adott ajánlat ezt kifejezetten megengedi. A későbbi árváltozás a már visszaigazolt és kifizetett szolgáltatás díját nem érinti.

8. Pályafoglalás, játékidő és lemondás

8.1. Pálya kizárólag visszaigazolt foglalás alapján, a visszaigazolásban szereplő pályán és időtartamban használható.

8.2. A foglalási idő magában foglalja a belépést, a pálya elfoglalását, a játékot, az eszközök összegyűjtését és a pálya határidőben történő elhagyását. A késés a foglalási időt nem hosszabbítja meg.

8.3. Normál pályafoglalás a kezdési időpont előtt legalább 24 órával, a Foglalási Platformon vagy a visszaigazolásban megjelölt módon díjmentesen lemondható.

8.4. Határidőben történő lemondásnál a díj az eredeti fizetési mód szerint visszatéríthető, illetve Walletből történt fizetésnél az egyenlegre visszaírható. A Foglalási Platform önálló technikai vagy tranzakciós díjára annak saját feltételei vonatkozhatnak.

8.5. A kezdést megelőző 24 órán belüli lemondás, a meg nem jelenés, a belépési jogosultság fel nem használása vagy a Felhasználó saját okából megghiúsult játék esetén a teljes foglalási díj fizetendő; visszatérítés, Wallet-jóváírás vagy automatikus átfoglalás nem jár.

8.6. A Fogláló köteles a foglalás létszámát, pályatípusát és időtartamát ellenőrizni. Hiányos játékoslétszám, korábbi távozás vagy a Felhasználó döntése miatt elmaradt játékidő nem alapoz meg díjcsökkentést.

8.7. A Szolgáltató indokolt, igazolt és méltányolható esetben egyedileg eltérhet a 8.5. ponttól. A méltányossági döntés nem teremt jövőbeli jogosultságot és nem módosítja az ÁSZF-et.

9. Automatizált belépés és belépőkód

9.1. A visszaigazolt foglaláshoz digitális Belépési Jogosultság kapcsolódhat. Ennek érvényességi időablakát a visszaigazolás vagy a beléptető rendszer jelzi; főszabály szerint a kezdés előtt 15 perccel aktiválódik és a foglalás végét követő 15 perc elteltével megszűnik.

9.2. A Belépési Jogosultság személyes és kizárólag az adott foglalás jogszerű résztvevői használhatják. Továbbadása, nyilvánosságra hozatala, lemásolása, értékesítése vagy jogosulatlan személy beengedése tilos.

9.3. Tilos az ajtó kitámasztása, ismeretlen személy beengedése, a beléptető rendszer megkerülése, a vészkijárat nem rendeltetésszerű használata, illetve a foglalási időn kívüli bent tartózkodás.

9.4. A Foglaló felel a kód általa történő jogosulatlan megosztásából és az általa lehetővé tett jogosulatlan belépésből előreláthatóan eredő károkért és költségekért. Minden Meghívott Játékos a saját magatartásáért felel.

9.5. Személyzet nélküli időszakban helyszíni recepciós vagy azonnali személyes segítség nem feltétlenül áll rendelkezésre. Belépési vagy biztonsági probléma esetén a kihelyezett ügyeleti elérhetőséget, közvetlen veszélyben pedig a 112-es segélyhívót kell használni.

9.6. Belépési hiba esetén a Felhasználó köteles még a foglalási idő alatt segítséget kérni. Utólagos igényt a Szolgáltató a rendszer naplói és a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján vizsgál ki.

10. Fogyasztói elállás és felmondás

10.1. Időpontra szóló pálya, edzés és esemény

10.1.1. A konkrét napra vagy időszakra szóló pályafoglalás, fix pályaidő, edzés, verseny és esemény szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás. Ezeknél a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján nem illeti meg az általános 14 napos indoklás nélküli elállási vagy felmondási jog.

10.1.2. Az ilyen szolgáltatások lemondására a jelen ÁSZF 8. és 13. fejezete, az adott eseménykiírás vagy az egyedi visszaigazolás alkalmazandó.

10.2. Wallet és időponthoz még nem kötött szolgáltatás

10.2.1. Online vásárolt, még fel nem használt Wallet vagy más, konkrét időponthoz nem kötött szolgáltatás esetén a Fogyasztó főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállhat.

10.2.2. Ha a Fogyasztó kéri a Wallet vagy szolgáltatás 14 napon belüli azonnali aktiválását és a felhasználást megkezdzi, elálláskor a Szolgáltató levonhatja a már igénybe vett szolgáltatás arányos ellenértékét; a fel nem használt Bónusz Egyenleg törölhető, a fennmaradó Befizetett Egyenleg visszatérítendő.

10.3. Webshopban vásárolt termék

10.3.1. A Fogyasztó az online vásárolt termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. Több, külön átvett terméknel a határidő az utolsó termék átvételével kezdődik.

10.3.2. Az elállási nyilatkozat egyértelmű nyilatkozattal vagy az 1. melléklet mintájával küldhető meg. A terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldeni vagy a Klubban átadni; a közvetlen visszaküldési költség a Fogyasztót terheli, kivéve eltérő vállalást.

10.3.3. A Szolgáltató a jogszabály szerinti összeget az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül, főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon téríti vissza. A visszatérítés a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolásáig visszatartható.

10.3.4. A Fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó igénybevételből eredő értékcsökkenésért felel.

10.3.5. Nem gyakorolható elállás többek között egyedileg gyártott vagy személyre szabott terméknel, gyorsan romló terméknel, továbbá olyan zárt csomagolású egészségvédelmi vagy higiéniai terméknel, amelyet felbontottak és jellegénél fogva nem küldhető vissza.

10.3.6. A jelen fejezet indoklás nélküli fogyasztói elállási joga Vállalati Ügyfelet nem illet meg.

11. Wallet, kreditek, utalványok és bónuszok

11.1. A Wallet zárt, kizárólag a Padel Bros által kijelölt szolgáltatásokra beváltható előre fizetett keret. Nem bankszámla, nem fizetési számla, nem kamatozik és készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek nem minősül.

11.2. A Wallet egy meghatározott felhasználói fiókhoz kapcsolódik, személyre szabott és más személyre csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével ruházható át.

11.3. A Wallet Befizetett Egyenlegből és - a csomagtól vagy jogosultságtól függően - Bónusz Egyenlegből áll. A csomag nevét, befizetését, bónuszát, felhasználási körét és érvényességét a vásárlási felület a fizetés előtt közli.

11.4. Eltérő közlés hiányában a Wallet a jóváírástól számított 12 hónapig használható fel. Promóciós Bónusz Egyenleghez rövidebb, előzetesen közölt érvényesség kapcsolódhat. A lejárt egyenleg nem használható fel, nem hosszabbodik meg automatikusan és nem váltható készpénzre.

11.5. A Wallet elsődlegesen pályafoglalásra használható; eszközre, eseményre, webshop- vagy shoptermékre csak akkor, ha ezt az adott fizetési felület kifejezetten lehetővé teszi.

11.6. Terheléskor főszabály szerint a Befizetett Egyenleg, majd a Bónusz Egyenleg kerül felhasználásra. Visszatérítéskor kizárólag a ténylegesen terhelt, visszatérítésre jogosító összeg írható jóvá; bónusz készpénzben nem téríthető vissza.

11.7. A Wallet készpénzre nem váltható és nem visszafizethető, kivéve a 10. fejezet szerinti elállást, a Szolgáltató hibájából meghíúsult szolgáltatást, a hosszú távú szolgáltatás megszüntetésekor szükséges elszámolást vagy más kötelező jogszabályi esetet.

11.8. Téves jóváírás, fizetési visszatérítés, csalás gyanú vagy jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltató az érintett Walletet az ügy kivizsgálásának idejére zárolhatja és a bizonyítottan téves egyenleget helyesbítheti.

12. Bro Card, Original 100, bérletek és vállalati programok

12.1. Bro Card és Original 100

12.1.1. A Bro Card és az Original 100 státusz személyhez kötött; nem értékesíthető, nem ruházható át és nem adható kölcsön. A Szolgáltató a jogosultság ellenőrzéséhez kérheti a kártya vagy digitális azonosító bemutatását.

12.1.2. A Bro Card a mindenkor programfeltételek szerint, jelenleg különösen a kártyatulajdonos saját nevezésére biztosíthat kedvezményt a Padel Bros saját szervezésű versenyein.

12.1.3. Az Original 100 tag az előzetesen meghirdetett Wallet-feltöltéseknél a program szerinti - jelenleg legfeljebb 20%-os - Bónusz Egyenlegre lehet jogosult. A bónusz más bónusszal vagy kedvezménnyel csak kifejezett engedély esetén vonható össze.

12.1.4. Az Original 100 Monthly Drop és más nyereményprogram minden alkalommal külön, előzetesen közzétett játékszabályzat alapján működik.

12.1.5. A Szolgáltató a program jövőbeli előnyeit megfelelő előzetes tájékoztatással módosíthatja, de a már jóváírt egyenleget, már megvásárolt szolgáltatást vagy visszaigazolt kedvezményt visszamenőleg nem vonhatja el.

12.2. Bérletek és fix pályaidők

12.2.1. Bérlet vagy fix pályaidő csak a visszaigazolásban rögzített időszakra, alkalomszámra és felhasználási körre érvényes. A névre szóló csomag másra nem ruházható át eltérő írásbeli engedély nélkül.

12.2.2. Lemondásra és áthelyezésre a csomag külön feltételei irányadók. Eltérő közlés hiányában a 24 órán belül lemondott vagy igénybe nem vett alkalom felhasznátnak minősül.

12.2.3. Magasabb árú időszávba történő engedélyezett áthelyezéskor az árkülönbözet megfizetendő; alacsonyabb árú időszáv választásakor különbözet nem jár vissza, kivéve eltérő írásbeli megállapodást.

12.3. Vállalati programok

12.3.1. A BRO Employee Benefit, BRO Business Wallet, BRO Business FIX, BRO Team Day és más vállalati konstrukció részletes tartalmát a jelen ÁSZF, az elfogadott céges ajánlat és az egyedi megállapodás együttesen határozza meg; eltérés esetén az egyedi megállapodás irányadó.

12.3.2. A vállalati dolgozói kedvezmény személyes, csak az arra jogosult személy saját részvételére használható. A Vállalati Ügyfél felel a jogosultak körének naprakészen tartásáért és a megszűnt jogosultságok bejelentéséért.

12.3.3. A vállalati keret lejárátát, felhasználási körét, számlázását, fizetési határidejét, lemondását és megszűnés kori elszámolását az egyedi ajánlat tartalmazza.

13. Oktatás, események és versenyek

13.1. A visszaigazolás vagy eseményoldal jelzi, hogy az oktatást vagy eseményt a Padel Bros vagy önálló szolgáltató nyújtja. Önálló edző esetén az edzői díjra és szakmai szolgáltatásra az edző saját feltételei vonatkoznak; a Padel Bros a pálya és a Klub használatáért felel a saját szolgáltatási körében.

13.2. Külső edző üzletszerű oktatást a Klubban kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével tarthat.

13.3. Eseményre vagy versenyre külön részvételi, nevezési, játékszabály és lemondási feltétel alkalmazható, amelyet a jelentkezés előtt hozzáférhetővé kell tenni.

13.4. Eltérő eseményfeltétel hiányában a nevezés az esemény kezdete előtt legalább 72 órával díjmentesen lemondható. Ezen belül vagy meg nem jelenés esetén a nevezési díj nem téríthető vissza; a résztvevő egyszer, előzetes jóváhagyással maga helyett más, az esemény feltételeinek megfelelő személyt jelölhet.

13.5. A Szolgáltató által törölt eseménynél a résztvevő választása szerint új időpont, Wallet-jóváírás vagy a megfizetett díj visszatérítése jár. Menetrend- vagy programváltozás önmagában csak akkor alapoz meg teljes visszatérítést, ha a szolgáltatás lényeges tartalma elmarad.

13.6. A Szolgáltató biztonsági, kapacitási vagy sportszakmai okból korlátozhatja a résztvevők és nézők számát, valamint megtagadhatja veszélyes tárgy vagy rendbontó személy belépését.

14. Webshop, shop és önkiszolgáló értékesítés

14.1. A Weboldalon és a Klubban többek között ital, labda, grip, sportszer, ruházat, merch és más termék, valamint eszközbérlet értékesíthető. A termék lényeges tulajdonságai, ára és az átvétel vagy szállítás módja a rendelési felületen jelenik meg.

14.2. Webshopos rendelésnél az elérhető szállítási vagy személyes átvételi módot, a teljesítési határidőt és minden járulékos költséget a megrendelés véglegesítése előtt közölni kell.

14.3. Önkiszolgáló hűtőből, vitrinből vagy shopból kivett terméket az elvétele előtt vagy azzal egyidejűleg, a kijelölt rendszerben ki kell választani és ki kell fizetni. Fizetési hiba esetén a termék nem vihető el.

14.4. A termék tulajdonjoga a teljes vételár megfizetésével száll át. Jogosulatlan elvitel esetén a Szolgáltató a vételárat és az igazolt kárt érvényesítheti, továbbá a hozzáférést felfüggesztheti.

14.5. Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a Ptk., a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és az alkalmazandó jótállási szabályok szerinti kötelezettségei, termékszavatossági és - ahol alkalmazandó - jótállási jogok illetik meg.

14.6. Élelmiszer vagy ital sérülését, lejáratát vagy minőségi hibáját lehetőség szerint fogyasztás előtt, más termék hibáját annak felismerése után késedelem nélkül jelezni kell. Ez nem rövidíti le a fogyasztó jogszabályi igényérvényesítési határidejét.

15. Eszközhasználat és kölcsönzés

15.1. Ütő és más eszköz a mindenkori árlista szerint bérelhető vagy - kifejezett tájékoztatás esetén - díjmentesen kölcsönözhető. A használati jogosultság eltérő közlés hiányában az adott foglalás időtartamára szól.

15.2. Az eszközt rendeltetésszerűen, az előírt biztonsági pánntal kell használni, majd a foglalás végén hiánytalanul a kijelölt helyre visszatenni.

15.3. A használat megkezdése előtt észlelt sérülést vagy hiányt azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztásakor a Szolgáltató a rendelkezésre álló naplók, felvételek és körülmények alapján vizsgálhatja, hogy a kár mikor és hogyan keletkezett.

15.4. A rendeltetésszerű használattal járó szokásos elhasználódásért a Felhasználó nem felel. Elvesztés, vissza nem adás vagy felróható sérülés esetén az igazolt, észszerű javítási költség, illetve gazdaságosan nem javítható eszköznél az aktuális pótlási érték fizetendő.

16. Klubhasználat, pályaszabályok és tiltott magatartás

16.1. A Klubot, pályákat, üvegfalakat, hálót, világítást, ajtókat, öltözőket, bútorokat és technikai eszközöket rendeltetésszerűen, mások biztonságát és nyugalma tiszteletben tartva kell használni.

16.2. A pályán tiszta, sportolásra alkalmas, a borítást nem károsító cipő és megfelelő sportruházat szükséges. A padelütő csuklópántjának használata játék közben kötelező.

16.3. Az üvegfalnak támaszkodni, azt ütővel vagy más tárggyal szándékosan megütni, a hálóra felmászni, a világítást vagy beléptetést megbontani tilos.

16.4. A pályára étel és üvegedény nem vihető be. Ital kizárólag biztonságosan zárható, törésveszélyt nem jelentő palackban tartható a kijelölt helyen.

16.5. A Klub zárt területén tilos a dohányzás, az elektronikus cigaretta és más dohányzást imitáló eszköz használata. Ittas, bódult, agresszív vagy fertőző betegségre utaló állapotban a sportolás és a pályára lépés tilos.

16.6. Tilos fegyvert, robbanó, gyúlékony vagy mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni, továbbá a vészkijáratot, menekülési útvonalat, tűzoltó eszközt vagy elsősegély-felszerelést eltorlaszolni vagy rendeltetésellenesen használni.

16.7. A foglalási idő végén a pályát rendezetten és késedelem nélkül el kell hagyni. Jogosulatlan többlethasználat esetén a tényleges többletidő díja és az ebből eredő igazolt kár követelhető.

16.8. A Házi rend további részletes használati, tisztasági és együttélési szabályokat határozhat meg.

17. Egészségi állapot, baleset és saját felelősség

17.1. A padel intenzív sporttevékenység, amely futással, hirtelen irányváltással, eleséssel, ütközéssel, labda- vagy ütőtálatással és az üvegfal közelségével járó természetes kockázatokat hordoz. A Felhasználó ezeket a sport természetéből eredő, rendeltetésszerű használat mellett is fennálló kockázatokat saját döntése alapján vállalja.

17.2. A Felhasználó saját felelőssége annak megítélése, hogy egészségi, fizikai és pszichés állapota alkalmas-e a játékra. Kétség, sérülés, várandósság, ismert betegség vagy gyógyszeres kezelés esetén a játék előtt orvosi tanácsot kell kérni.

17.3. A Felhasználó felel a megfelelő bemelegítésért, folyadékbevitelért, saját képességeinek megfelelő terhelésért, a szabályos felszerelésért és az észlelt veszélyhelyzet jelzéséért.

17.4. A Szolgáltató nem nyújt egészségügyi felügyeletet. Munkatárs vagy edző által adott általános sportolási javaslat nem minősül orvosi tanácsnak.

17.5. Baleset, roszullét, tűz, üvegtörés, veszélyes meghibásodás vagy más rendkívüli esemény esetén a játékot azonnal abba kell hagyni, a területet biztosítani kell, szükség esetén a 112-t, továbbá a kihelyezett ügyeleti elérhetőséget kell hívni.

18. Felelősség, károkozás, értéktárgyak és parkolás

18.1. A Szolgáltató a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét az olyan kárért vagy sérülésért, amely a sport természetes kockázatából, a Felhasználó egészségi állapotából, szabályszegéséből, nem megfelelő bemelegítéséből vagy felszereléséből, rendeltetésellenes használatából, ittas vagy bódult állapotából, illetve más Felhasználó vagy harmadik személy magatartásából ered.

18.2. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó saját eszközeinek, telefonjának, internetkapcsolatának, Foglalási Platform-fiókjának vagy fizetési szolgáltatójának hibájából, valamint a hibásan megadott adatokból eredő következményekért.

18.3. A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki és nem korlátozható olyan esetben, amikor ezt jogszabály tiltja, így különösen a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító saját szerződésszegésért való felelősség tekintetében.

18.4. A jogszabályok által megengedett körben a Szolgáltató nem felel közvetett vagy következményi kárért, elmaradt haszonért, elmaradt programért, utazási vagy szállásköltségért, adatvesztésért vagy harmadik szolgáltató díjáért.

18.5. A Klub pályájában, üvegében, berendezésében, eszközében vagy harmadik személy vagyonában okozott kárt a károkozó köteles megtéríteni. A Szolgáltató kizárólag igazolt, észszerű javítási, pótlási, takarítási vagy helyreállítási költséget érvényesít.

18.6. A Foglaló szerződéses felelőssége kiterjed saját fizetési és tájékoztatási kötelezettségére, a belépőkód általa történő megosztására, valamint az általa lehetővé tett jogosulatlan belépés előrelátható következményeire. Minden résztvevő a saját magatartásával okozott kárért felel.

18.7. A Felhasználó értéktárgyaira maga köteles vigyázni. A Szolgáltató az őrizetbe nem vett készpénz, telefon, ékszer, ruha, sporteszköz és más tárgy elvesztéséért, eltűnéséért vagy sérüléséért csak a jogszabályok szerint fennálló felelőssége körében felel.

18.8. A parkoló nem őrzött. A gépjárműben, kerékpárban vagy az azokban hagyott tárgyakban bekövetkező kárért a Szolgáltató csak saját felróható magatartása és a kötelező jogszabályi szabályok szerint felel.

18.9. A talált tárgyakat a Szolgáltató a Házi rendben meghatározott észszerű ideig megőrzi; átvételkor a tulajdonjog igazolását kérheti.

19. Műszaki hiba, szolgáltatáskiesés és vis maior

19.1. Ha a lefoglalt szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból egyáltalán nem kezdhető meg, a Felhasználó választása szerint egyenértékű pótidőpontot, Wallet-jóváírást vagy a megfizetett díj visszatérítését kapja.

19.2. Ha a pályahasználat a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból 30 percet meghaladóan megszakad, és észszerű időn belül nem folytatható vagy másik pályán nem biztosítható, a kieső idővel arányos jóváírás vagy visszatérítés jár. Rövidebb, elhárított üzemzavar önmagában nem alapoz meg automatikus teljes visszatérítést.

19.3. Nem minősül szolgáltatáskiesésnek a Felhasználó késése, saját eszközének vagy internetkapcsolatának hibája, a kód helytelen kezelése, a Házirend megsértése miatti jogszerű használatmegtagadás vagy a pálya önkéntes elhagyása.

19.4. Vis maior minden olyan, a felek észszerű ellenőrzésén kívül álló, előre nem látható és el nem hárítható esemény, amely a teljesítést akadályozza, így különösen természeti katasztrófa, hatósági korlátozás, háborús esemény, országos energia-, távközlési vagy fizetési rendszerzavar.

19.5. Vis maior esetén a felek elsősorban a teljesítés átütemezésére törekednek. Ha ez nem lehetséges, a fel nem használt és nem teljesített szolgáltatás díjával elszámolnak; ezen felüli kártérítés csak a kötelező jogszabályi keretek között követelhető.

20. Adatkezelés, kamerarendszer, fénykép és videó

20.1. A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató, a sütit a Süti tájékoztató, a vagyonvédelmi kamerák adatait pedig a külön Kamerás Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

20.2. A Klubban vagyonvédelmi, beléptetés-biztonsági és eseménykivizsgálási célból kamerarendszer működhet. A kamerák nem irányulhatnak öltözőre, zuhanyzóra, mosdóra vagy más, az emberi méltóságot sértő területre.

20.3. Versenyen, megnyitón és más közösségi eseményen a résztvevők előzetes, jól látható tájékoztatása mellett tömeg- és hangulatfelvétel készülhet. A jogszerűen készült tömegfelvételeket a Padel Bros saját weboldalán, közösségi felületein, sajtó- és promóciós anyagaiban, valamint fizetett hirdetéseiben is felhasználhatja.

20.4. Egyedileg felismerhető személyt kiemelő portré, interjú, testimonial vagy kifejezetten reklámcélú közeli felvétel készítéséhez és felhasználásához a Szolgáltató főszabály szerint külön hozzájárulást kér.

20.5. A felvételt készítővel kapcsolatos egyedi kérdés, tiltakozás vagy hozzájárulás-visszavonás a helyszínen vagy a padelbrosbudapest@gmail.com címen jelezhető. A részletes adatkezelési feltételeket az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

21. Hozzáférés felfüggesztése és kizárás

21.1. A Szolgáltató ideiglenesen felfüggesztheti a fiókot, Walletet vagy Belépési Jogosultságot, illetve megtagadhatja a Klub használatát, ha a Felhasználó díjhátralékos, kódot oszt meg, jogosulatlan személyt enged be, fizetés nélkül visz el terméket, kárt okoz, mások biztonságát veszélyeztet, vagy súlyosan, illetve ismételten megsérti az ÁSZF-et vagy a Házirendet.

21.2. Azonnali intézkedés alkalmazható, ha a késedelem személy- vagy vagyonbiztonsági kockázatot, további kárt vagy visszaélésveszélyt okozna. Más esetben a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen felszólítja a Felhasználót a jogsértés megszüntetésére.

21.3. Végleges kizárás súlyos vagy ismételt, bizonyított szabályszegés esetén, az arányosság figyelembevételével alkalmazható. A döntés lényeges indokát a Szolgáltató közli.

21.4. Kizáráskor a Szolgáltató a bizonyított díj- és kárkövetelést a jogszabályok szerint beszámíthatja; a fennmaradó, fel nem használt Befizetett Egyenleggel elszámol, a Bónusz Egyenleg megszűnik, kivéve, ha kötelező jogszabály másként rendelkezik.

21.5. A felfüggesztés vagy kizárás nem mentesít a korábban esedékessé vált fizetési és kártérítési kötelezettség alól. Szabályszegés miatt jogszerűen megszakított vagy megtagadott szolgáltatás után visszatérítés nem jár, kivéve a kötelező jogszabályi eseteket.

22. Panaszkezelés és vitarendezés

22.1. Panasz személyesen - a személyzettel működő időszakban -, postai úton a Szolgáltató székhelyére, e-mailben a padelbrosbudapest@gmail.com címre vagy telefonon a +36 70 575 2555 számon jelenthető be.

22.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Fogyasztó az intézkedéssel nem ért egyet, a jogszabály szerint jegyzőkönyvet vesz fel.

22.3. Az írásbeli fogyasztói panaszt a Szolgáltató a beérkezést követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Az elutasítást indokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig megőrzi.

22.4. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, illetve kérheti a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület eljárását.

22.5. Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>.

22.6. A békéltető eljárás feltétele, hogy a Fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vita rendezését a Szolgáltatóval. A Szolgáltatót az eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

22.7. A Fogyasztó fogyasztóvédelmi ügyben az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához is fordulhat. Aktuális tájékoztatás a <https://nkh.gov.hu> oldalon érhető el. A bírósághoz fordulás joga nem korlátozható.

23. Az ÁSZF és a szolgáltatások módosítása

23.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve különösen jogszabály- vagy hatósági változás, új szolgáltatás, technikai rendszer, biztonsági követelmény, díjstruktúra vagy üzleti modell változása miatt módosíthatja.

23.2. A módosított ÁSZF a Weboldalon megjelölt időpontban lép hatályba, és főszabály szerint a hatálybalépést követően kötött szerződésekre alkalmazandó. A már visszaigazolt egyszeri foglalás feltételeit a módosítás visszamenőleg nem ronthatja.

23.3. Walletet, bérletet, fix időszávot vagy más tartós, előre fizetett jogviszonyt lényegesen és hátrányosan érintő módosításról a Szolgáltató legalább 30 nappal korábban, tartós adathordozón tájékoztatja az érintettet.

23.4. Ha a 23.3. pont szerinti módosítást a Felhasználó nem fogadja el, a hatálybalépésig jogosult a tartós jogviszonyt megszüntetni, és a még fel nem használt Befizetett Egyenleggel vagy szolgáltatásrészrel elszámolni. Ez nem vonatkozik a kizárólag előnyös, adminisztratív vagy kötelező jogszabályi változásra.

23.5. A Szolgáltató a korábbi ÁSZF-verziókat és hatálybalépési dátumukat visszakereshető módon megőrzi.

24. Záró rendelkezések

24.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

24.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyett a kötelező jogszabályi szabály alkalmazandó.

24.3. Fogyasztóval szemben a joghatóságra és illetékességre vonatkozó kötelező szabályoktól a jelen ÁSZF nem tér el. Vállalati Ügyféllel egyedi írásbeli szerződés jogszerűen eltérő feltételt állapíthat meg.

24.4. A Szolgáltató valamely jogának egyszeri vagy átmeneti nem gyakorlása nem jelenti az adott jogról való lemondást.

24.5. Jelen ÁSZF verziószáma 1.0, hatálybalépésének napja 2026. szeptember 8. Kelt: Budapest, 2026. szeptember 8.

1. melléklet - Elállási nyilatkozatminta

Kizárólag akkor töltendő ki és küldendő vissza, ha a Fogyasztót a 10. fejezet alapján elállási jog illeti meg.

Címzett: Padel Bros Kft., 1152 Budapest, Rákos út 123.; padelbrosbudapest@gmail.com

Nyilatkozat: Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék vagy szolgáltatás tekintetében:

Termék / szolgáltatás:

Megrendelés / átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Rendelési vagy tranzakcióazonosító:

.....

Kelt:

Aláírás (kizárólag papíron):