



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A padelbrosbudapest.hu weboldal és a Padel Bros Budapest klub szolgáltatásaihoz

ADATKEZELŐ	VERZIÓ	HATÁLYOS
Padel Bros Kft.	1.0	2026. szeptember 7.

RÖVIDEN

Ez a dokumentum megmutatja, milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból és jogalapon, meddig őrizzük azokat, kinek továbbíthatjuk, valamint hogyan gyakorolhatod az adatvédelmi jogaidat.

Kapcsolat adatvédelmi ügyekben: padelbrosbudapest@gmail.com

1. Az adatkezelő

A jelen tájékoztatóban szereplő adatkezelések adatkezelője:

Név: Padel Bros Korlátolt Felelősségű Társaság (Padel Bros Kft.)

Székhely: 1152 Budapest, Rákos út 123.

Cégjegyzékszám: 01-09-456565

Adószám: 33052315-2-42

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Klub címe: 1186 Budapest, Ipacsfa utca 8.

E-mail: padelbrosbudapest@gmail.com

Telefon: +36 70 575 2555

Weboldal: <https://padelbrosbudapest.hu>

2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató a Padel Bros Kft. weboldalához és klubszolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezeléseket ismerteti, ideértve különösen a regisztrációt, kapcsolattartást, foglalást, fizetést, beléptetést, helyszíni vásárlást, számlázást és eseményeket.

A süti és hasonló technológiák részletes szabályait a külön Süti tájékoztató tartalmazza. A kamerás megfigyelésre és a Bro Match szolgáltatásra külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik; ezek a szolgáltatás bevezetésekor a használat helyén, illetve a megfelelő digitális felületen lesznek elérhetők.

3. Alapelveink

- csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelünk személyes adatot;
- csak a célhoz szükséges adatot kérjük és használjuk;
- az adatokat a szükséges ideig őrizzük meg, majd töröljük vagy anonimizáljuk;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat;
- az érintetti kérelmeket átláthatóan és indokolatlan késedelem nélkül kezeljük.

4. Az adatkezelések gyors áttekintése

Az alábbi összefoglaló tájékozódást segít; a részletes feltételeket az egyes fejezetek tartalmazzák.

Adatkezelés	Fő jogalap	Jellemző megőrzés
Weboldal működése és biztonsága	jogos érdek	30 nap
Webanalitika	hozzájárulás	legfeljebb 14 hónap
Brotherhood-regisztráció	szerződés / kért szolgáltatás	tagság végéig + szükséges igényérvényesítés
Marketingüzenetek	hozzájárulás	visszavonásig
Foglalás és klubszolgáltatás	szerződés, jogi kötelezettség	5 év; számviteli adat 8 év
Fizetés és számlázás	szerződés, jogi kötelezettség	számviteli adat 8 év
Beléptetés és hozzáférési napló	szerződés, jogos érdek	rendszerint 30 nap
Események és versenyek	szerződés; esetenként hozzájárulás	cél szerint 1 / 5 / 8 év
Kapcsolattartás és panasz	szerződés, jogos érdek, jogi kötelezettség	1 / 3 / 5 év

5. Weboldal és digitális felületek

5.1. Technikai működés, informatikai biztonság és hibakeresés

Cél: A weboldal elérhetővé tétele, a munkamenet fenntartása, hibák feltárása, visszaélések és informatikai támadások megelőzése, valamint az incidensek kivizsgálása.

Kezelt adatok: IP-cím, lekérés és esemény időpontja, megnyitott oldal vagy végpont, böngésző- és eszközinformációk, technikai naplóbejegyzések, hibakódok, munkamenet-azonosító (például PHPSESSID).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a biztonságos és működő online szolgáltatáshoz fűződő jogos érdekünk.

Megőrzés: A rutin technikai naplókat főszabály szerint 30 napig őrizzük. Biztonsági eseménynél az érintett naplókat a kivizsgálás, illetve az esetleges igényérvényesítés lezárásáig elkülönítetten megőrizhetjük.

Címzettek / szolgáltatók: tárhely- és üzemeltetési szolgáltató, webfejlesztő és informatikai közreműködők.

5.2. Saját weboldali statisztika

Cél: A weboldal használatának összesített mérése, a tartalom és a felhasználói útvonalak fejlesztése.

Kezelt adatok: véletlenszerű munkamenet-azonosító, oldal útvonala és címe, forráskategória, eszközkategória, valamint egyes események – például foglalási, Bro Match-, esemény- vagy regisztrációs gomb használata. A funkció célja nem a felhasználó név szerinti azonosítása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás, amennyiben a mérés nem feltétlenül szükséges a weboldal működéséhez.

Megőrzés: Legfeljebb 13 hónap, ezt követően törlés vagy anonimizálás.

Címzettek / szolgáltatók: tárhely- és üzemeltetési szolgáltató, webfejlesztő.

A hozzájárulás a süti-beállításokban bármikor visszavonható; a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

5.3. Google Analytics 4

Cél: Látogatottsági, eszköz- és használati statisztikák készítése, a weboldal fejlesztése.

Kezelt adatok: online azonosítók, hozzávetőleges helyadat, technikai és használati adatok, megtekintések és interakciók; a pontos kör a Google beállításaitól és a megadott hozzájárulástól függ.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás.

Megőrzés: A Google Analytics eseményadatai legfeljebb 14 hónapig; a beállításokat ehhez igazítjuk. A hozzájárulási állapot megőrzését a Süti tájékoztató részletezi.

Címzettek / szolgáltatók: Google Ireland Limited és a Google cégcsoport szolgáltatói.

5.4. Sütihozzájárulás kezelése

Cél: A felhasználó süti-választásainak rögzítése, alkalmazása és igazolhatósága.

Kezelt adatok: hozzájárulási kategóriák, választás időpontja, hozzájárulási technikai azonosítója, böngésző- és eszközadatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettségek teljesítése; valamint f) pont: a választások igazolhatóságához fűződő jogos érdek.

Megőrzés: A Süti tájékoztatóban meghatározott ideig, jellemzően legfeljebb 12 hónapig, illetve a bizonyításhoz szükséges ideig.

Címzettek / szolgáltatók: CookieYes Limited; tárhely- és üzemeltetési szolgáltató.

5.5. Google Maps

Cél: A klub helyének térképes megjelenítése és útvonaltervezés támogatása.

Kezelt adatok: IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, a térképpel kapcsolatos interakciók, illetve a Google-fiókhoz kapcsolódó adatok, ha a felhasználó be van jelentkezve.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás; a térkép csak a felhasználó kezdeményezésére töltődik be.

Megőrzés: A Google saját adatkezelési feltételei szerint.

Címzettek / szolgáltatók: Google Ireland Limited és a Google cégcsoport szolgáltatói.

6. Brotherhood és Original 100

6.1. Regisztráció és tagság kezelése

Cél: A Brotherhood-regisztráció teljesítése, a tagság és a kapcsolódó kedvezmények, jogosultságok, illetve az Original 100 státusz kezelése; a szolgáltatáshoz szükséges tájékoztatások megküldése.

Kezelt adatok: e-mail-cím; a regisztráció időpontja, forrásoldala és státusza; az adatkezelési tájékoztató tudomásulvételének verziója és időpontja; marketingválasztás; szükség esetén tagsági vagy Original 100 azonosító és a biztosított előnyök nyilvántartása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az érintett kérésére történő lépések és a tagsági szolgáltatás teljesítése. Az igények kezelése és bizonyíthatósága körében a 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek is alkalmazható.

Megőrzés: A tagság megszűnéséig vagy a program lezárásáig. Jogvita vagy igény esetén a szükséges adatokat a polgári jogi elévülési idő végéig, főszabály szerint 5 évig megőrizhetjük. A számviteli bizonylatokra külön, 8 éves határidő vonatkozik.

Címzettek / szolgáltatók: tárhely- és adatbázis-szolgáltató, informatikai üzemeltető, e-mail-szolgáltató.

A szolgáltatási regisztráció és a marketinghozzájárulás egymástól független. A marketing megtagadása nem akadályozza a Brotherhood-regisztrációt.

6.2. Marketing- és hírlevélküldés

Cél: Hírek, ajánlatok, események, új szolgáltatások és klubinformációk megküldése.

Kezelt adatok: e-mail-cím, hozzájárulás ténye, időpontja és verziója, leiratkozás vagy tiltás ténye. Megnyitási vagy kattintási adatot csak akkor kezelünk, ha erről az adott küldési felületen külön tájékoztatást adunk.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: önkéntes hozzájárulás; továbbá a gazdasági reklámtevékenységre vonatkozó szabályok.

Megőrzés: A hozzájárulás visszavonásáig. A leiratkozás tényét és a hozzájárulás igazolásához szükséges minimális adatot legfeljebb 5 évig megőrizhetjük, kizárólag a jogszerűség bizonyítására és az újraküldés megakadályozására.

Címzettek / szolgáltatók: e-mail-szolgáltató, hírlevélküldő szolgáltató – ha ilyet igénybe veszünk –, informatikai üzemeltető.

A hozzájárulás bármikor, ingyenesen visszavonható az üzenetben található leiratkozási lehetőséggel vagy a padelbrosbudapest@gmail.com címre küldött kéressel.

7. Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat

7.1. Kapcsolatfelvétel

Cél: Kérdések, ajánlatkérések, foglalási és szolgáltatási megkeresések megválaszolása.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, üzenet tartalma, a megkeresés és válasz időpontja, az ügghöz önként megadott egyéb adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, ha a megkeresés szerződéshez vagy annak előkészítéséhez kapcsolódik; egyéb esetben f) pont szerinti jogos érdek a megkeresések megválaszolására.

Megőrzés: Az ügy lezárásától számított 1 év. Szerződéses vagy jogi igényhez kapcsolódó levelezés a szükséges körben főszabály szerint 5 évig őrizhető.

Címzettek / szolgáltatók: e-mail- és telefonszolgáltató, informatikai üzemeltető, az ügy megoldásába bevont szolgáltató.

7.2. Panaszkezelés

Cél: Fogyasztói panaszok kivizsgálása, megválaszolása, a panaszkezelési kötelezettségek teljesítése és jogi igények kezelése.

Kezelt adatok: azonosító és kapcsolattartási adatok, a panasz tartalma, csatolmányok, a vizsgálat és a válasz adatai, szükség esetén vásárlási vagy foglalási adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség; valamint f) pont: jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Megőrzés: Az írásbeli fogyasztói panaszt és a választ a vonatkozó szabályok szerint 3 évig; jogi igényhez szükséges adatot főszabály szerint 5 évig őrizzük.

Címzettek / szolgáltatók: jogi tanácsadó, biztosító, hatóság vagy bíróság, ha az ügy rendezéséhez szükséges.

8. Foglалás, pályahasználat és klubszolgáltatások

8.1. Foglалás Playtomic közvetítésével

Cél: Pályafoglалás, módosítás és lemondás kezelése; pályahasználat biztosítása; díjak, kedvezmények és esetleges eszközbérlet elszámolása; kapcsolattartás.

Kezelt adatok: név, kapcsolattartási adatok, Playtomic-azonosító, foglalás helye és időpontja, pálya, résztvevők – ha megadják –, játék- vagy szintadatok, kedvezmény, bérlet, összeg, fizetési és lemondási státusz, üzenetek, panasz- és incidensadatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése; c) pont: számviteli és egyéb jogi kötelezettség; f) pont: visszaélések megelőzése, követelések és jogviták kezelése.

Megőrzés: Az operatív foglalási adatokat a szolgáltatás teljesítését követően a szükséges ideig, a szerződéses és igényérvényesítési adatokat főszabály szerint 5 évig, a számviteli bizonylatokat 8 évig őrizzük.

Címzettek / szolgáltatók: Playtomic S.L.; fizetési szolgáltató a Playtomic rendszerében; beléptetési és informatikai szolgáltatók; könyvelő.

A Playtomic a saját felhasználói fiókja és platformszolgáltatása körében önálló adatkezelő. A bankkártya teljes adatait a Padel Bros Kft. nem kapja meg és nem tárolja. A Playtomic fizetési infrastruktúrájában a Stripe is részt vehet.

8.2. Beléptetés és hozzáférés-kezelés

Cél: A foglaláshoz kapcsolódó belépés biztosítása, jogosulatlan hozzáférés megelőzése, üzemzavar és biztonsági esemény kivizsgálása.

Kezelt adatok: név vagy foglalási azonosító, elérhetőség, PIN-kód vagy egyéb hozzáférési azonosító, annak érvényessége, belépés időpontja és eredménye, technikai naplóadatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a foglalási szolgáltatás teljesítése; f) pont: a klub és a vendégek biztonságához, valamint a jogosulatlan belépés megelőzéséhez fűződő jogos érdek.

Megőrzés: A rutin beléptetési naplókat főszabály szerint 30 napig őrizzük. Biztonsági eseménynél a kapcsolódó adat a vizsgálat és az esetleges igényérvényesítés lezárásáig megőrizhető.

Címzettek / szolgáltatók: Smart Padel Automation és/vagy a szerződött integrációs, karbantartási és informatikai partnerek.

8.3. Kiskorú résztvevők

Cél: Kiskorú vendég részvételének és biztonságos pályahasználatának biztosítása.

Kezelt adatok: a szolgáltatáshoz feltétlenül szükséges azonosító, foglalási és – szükség esetén – törvényes képviselői kapcsolattartási adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és a törvényes képviselő által megkötött vagy jóváhagyott szerződés; szükség esetén c) pont szerinti jogi kötelezettség.

Megőrzés: Az adott szolgáltatásnál meghatározott ideig. Önálló foglalást csak a mindenkor ÁSZF szerint erre jogosult személy tehet.

Címzettek / szolgáltatók: foglalási, beléptetési és informatikai szolgáltatók a szükséges körben.

9. Fizetés, értékesítés és számlázás

9.1. Online fizetés Barionnal

Cél: Weboldali termék, esemény, kredit vagy más fizetős szolgáltatás ellenértékének beszedése, a tranzakció visszaigazolása, visszatérítés és egyeztetés.

Kezelt adatok: név és kapcsolattartási adatok, rendelési vagy eseményazonosító, fizetendő összeg, pénznem, tranzakcióazonosító, fizetési státusz, időpont és technikai visszaigazolás. A teljes bankkártyaadatokat a Padel Bros Kft. nem kapja meg és nem tárolja.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése; c) pont: számviteli és adózási kötelezettségek; f) pont: csalásmegelőzés, egyeztetés és jogi igények.

Megőrzés: A szerződéses és tranzakciós adat főszabály szerint 5 év, a számviteli bizonylat 8 év.

Címzettek / szolgáltatók: Barion Payment Zrt.; könyvelő; bank; informatikai szolgáltatók.

A Barion a pénzforgalmi szolgáltatása körében önálló adatkezelő, saját adatkezelési tájékoztatója szerint.

9.2. Helyszíni vásárlás és rendelés

Cél: Helyszíni termékértékesítés, vendéglátás vagy egyéb klubszolgáltatás teljesítése; rendelés, fizetés és készletkezelés.

Kezelt adatok: megrendelés és termék adatai, összeg, fizetési mód és státusz, időpont; név vagy kapcsolattartási adat csak akkor, ha a teljesítéshez, kedvezményhez, reklamációhoz vagy számlázáshoz szükséges.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése; c) pont: számviteli és adózási kötelezettség; f) pont: visszaélések és reklamációk kezelése.

Megőrzés: Az operatív rendelési adatot a szükséges ideig, a szerződéses és igényérvényesítési adatot főszabály szerint 5 évig, a számviteli bizonylatot 8 évig őrizzük.

Címzettek / szolgáltatók: Timeless Solutions Kft. (Waitless), fizetési szolgáltató, könyvelő és informatikai szolgáltatók.

9.3. Számlázás

Cél: Számla kiállítása, megőrzése, továbbítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: számlázási név, cím, adóazonosító vagy adószám – ha szükséges –, e-mail-cím, vásárolt szolgáltatás vagy termék, összeg, teljesítési és fizetési adatok, számlaazonosító.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség.

Megőrzés: A számvitelről szóló törvény szerinti 8 év.

Címzettek / szolgáltatók: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu), könyvelő, adóhatóság, tárhely- és informatikai szolgáltatók.

10. Események, versenyek és közösségi tartalom

10.1. Esemény- és versenyregisztráció

Cél: Részvétel megszervezése, kategória és sorsolás kezelése, kapcsolattartás, nevezési díj, eredmény és díjazás nyilvántartása.

Kezelt adatok: név, elérhetőség, játékos- vagy csapatazonosító, szint és kategória, páros vagy csapattárs, nevezés, fizetési státusz, mérkőzés és eredmény adatai, külön igények, panaszok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az eseményre vonatkozó szerződés teljesítése; c) pont: jogi kötelezettség; f) pont: az esemény dokumentálása és igények kezelése. Nyilvános eredménylista esetén előzetes tájékoztatást adunk, és szükség szerint hozzájárulást kérünk.

Megőrzés: Az operatív szervezési adatot főszabály szerint az eseményt követő 1 évig, a szerződéses vagy igényérvényesítési adatot 5 évig, a számviteli adatot 8 évig őrizzük. A nyilvános eredmények megőrzéséről az eseménykiírás tájékoztat.

Címzettek / szolgáltatók: esemény- és versenyszervező partnerek, foglalási, fizetési és informatikai szolgáltatók.

10.2. Fénykép- és videófelvétel

Cél: Esemény dokumentálása, közösségi élmény bemutatása és – külön feltételekkel – kommunikációs vagy marketingcél.

Kezelt adatok: képmás, hang, a felvétel helye és időpontja, az eseményhez kapcsolódó információk.

Jogalap: Tömeg- és hangulاتفelvételnél a körülményektől függően GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek; kiemelt portré vagy reklámcélú felhasználás esetén főszabály szerint a) pont szerinti hozzájárulás. A Polgári Törvénykönyv képmás- és hangfelvételre vonatkozó szabályait is alkalmazzuk.

Megőrzés: A cél fennállásáig, rendszeres felülvizsgálattal; marketingarchívumban főszabály szerint legfeljebb 3 évig, kivéve, ha az érintett korábban tiltakozik vagy hozzájárulását visszavonja, illetve hosszabb megőrzés különösen indokolt.

Címzettek / szolgáltatók: fotós, videós, kommunikációs szolgáltató, közösségimédia-platformok és tárhelyszolgáltatók.

Az esemény helyszínén a felvételt készítésről jól látható tájékoztatást adunk, és elérhető lehetőséget biztosítunk az egyedi kérés vagy tiltakozás jelzésére.

10.3. Közösségimédia-oldalak

Cél: Közösségi kommunikáció, üzenetek és hozzászólások kezelése, események és szolgáltatások bemutatása.

Kezelt adatok: nyilvános profiladatok, hozzászólás, reakció, üzenet, megosztott tartalom, valamint a platform által elérhetővé tett statisztika.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: közösségi kommunikációhoz és a szolgáltatások bemutatásához fűződő jogos érdek; hozzájárulás, ha azt külön kérjük.

Megőrzés: Az adott platformon fennálló kapcsolat, illetve a cél fennállásáig; egyedi üzenetnél a kapcsolattartásra vonatkozó határidők szerint.

Címzettek / szolgáltatók: Meta Platforms Ireland Limited, TikTok Technology Limited és az adott közösségimédia-platform szolgáltatói.

11. Adatfeldolgozó és más címzettek

A személyes adatokhoz csak a feladatuk ellátásához szükséges mértékben férhetnek hozzá a munkatársaink és szerződött szolgáltatóink. A szolgáltató szerepe – adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő – az általa végzett tevékenységtől és a szerződéses feltételektől függ.

- tárhely-, webfejlesztési, rendszerüzemeltetési, biztonsági és adatbázis-szolgáltatók;
- Google Ireland Limited – többek között e-mail, analitika és térképszolgáltatás;
- CookieYes Limited – sütibeállítások és hozzájárulási állapot kezelése;
- Playtomic S.L. – online foglalási platform; a platformfiók körében önálló adatkezelő;
- Barion Payment Zrt. – online pénzforgalmi szolgáltatás; e tevékenysége körében önálló adatkezelő;
- Smart Padel Automation, valamint a szerződött integrációs és karbantartási partner – beléptetés és automatizálás;
- Timeless Solutions Kft. – Waitless rendelési és értékesítési rendszer;
- KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu elektronikus számlázás;
- bank, könyvelő, jogi tanácsadó, biztosító, fotós, rendezvényszervező vagy kommunikációs közreműködő;
- hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv, ha az adattovábbítást jogszabály vagy kötelező megkeresés írja elő.

SZEREPEK PONTOSÍTÁSA

A mindenkor szolgáltatói szerződések és beállítások határozzák meg a felek pontos adatvédelmi szerepét. A Padel Bros Kft. új szolgáltató bevonásakor ennek megfelelően frissíti a tájékoztatót.

12. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes nemzetközi szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatot. Ilyenkor csak a GDPR szerinti megfelelő garancia mellett kerülhet sor adattovábbításra, így különösen európai bizottsági megfelelőségi határozat, az EU–USA adatvédelmi keretben való részvétel, általános szerződési feltételek vagy más jogszerű továbbítási mechanizmus alapján. A részletek az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában érhetők el.

13. Adatbiztonság

A kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk. Ezek körébe tartozhat különösen:

- hozzáférések jogosultságához kötése és rendszeres felülvizsgálata;
- titkosított adatkapcsolat és biztonságos hitelesítés;
- naplózás, mentés, frissítés és incidenskezelési eljárás;
- a szolgáltatók adatvédelmi és biztonsági feltételeinek ellenőrzése;
- adattakarékosság, megőrzési idők és törlési folyamatok alkalmazása.

Adatvédelmi incidens esetén megteszük a szükséges elhárító lépéseket, és ha a jogszabályi feltételek fennállnak, értesítjük a felügyeleti hatóságot, illetve az érintetteket.

14. Az érintett jogai

A vonatkozó feltételek szerint kérheted:

- tájékoztatás és hozzáférés: visszajelzést és másolatot arról, kezeljük-e az adataidat;
- helyesbítés: a pontatlan adat javítását és a hiányos adat kiegészítését;
- törlés: az adat törlését, ha nincs elsőbbséget élvező jogszerű jogalap vagy kötelező megőrzés;
- korlátozás: az adat felhasználásának ideiglenes korlátozását;
- adathordozhatóság: a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adatok tagolt, géppel olvasható kiadását, illetve – ha technikailag megoldható – továbbítását;
- tiltakozás: a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzeteddel kapcsolatos okból; közvetlen üzletszerzés ellen indoklás nélkül;
- hozzájárulás visszavonása: bármikor, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül;
- panasz és bírósági jogorvoslat: felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulást.

Nem alkalmazunk kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, rád nézve joghatással járó vagy hasonlóan jelentős döntéshozatalt.

15. Kérelmek intézése

1. Küldd el kérelmedet a padelbrosbudapest@gmail.com címre, vagy postán a 1152 Budapest, Rákos út 123. címre.
2. Írd le, mely adatkezelésre és mely jogodra vonatkozik a kérelem. Kérhetünk az azonosításhoz szükséges, arányos kiegészítő információt.
3. A kérelemre főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk. Összetett vagy nagyszámú kérelemnél a határidő további két hónappal meghosszabbítható; erről egy hónapon belül tájékoztatunk.
4. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő kérelemnél a GDPR keretei között észszerű díjat számíthatunk fel vagy a teljesítést megtagadhatjuk.

16. Panasz a felügyeleti hatóságnál és bírósági jogorvoslat

Ha úgy gondolod, hogy személyes adataid kezelése sérti a jogszabályokat, kérjük, először jelezd nekünk, hogy a problémát gyorsan megvizsgálhassuk. Ettől függetlenül közvetlenül is fordulhatsz a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz.

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://www.naih.hu>

Bírósági jogorvoslat esetén a pert – választásod szerint – a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatod, a vonatkozó eljárási szabályok szerint.

17. Kapcsolódó tájékoztatók és szolgáltatói oldalak

Padel Bros Süti tájékoztató: a padelbrosbudapest.hu weboldal megfelelő menüpontja

Google adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

CookieYes adatkezelési tájékoztató: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

Playtomic adatkezelési tájékoztató: <https://playtomic.com/privacy-policy>

Barion adatkezelési tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Waitless adatkezelési tájékoztató: <https://waitless.hu/privacy>

Számlázz.hu adatvédelem: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem>

18. Jogszabályi háttér

A tájékoztatóban hivatkozott legfontosabb jogszabályok különösen:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

19. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót új szolgáltatás, szolgáltató, technológia, jogszabály vagy hatósági gyakorlat miatt módosíthatjuk. A mindenkor hatályos változatot a weboldalon tesszük közzé, és a lényeges változásokról – ha az érintettekre érdemi hatással vannak – megfelelő módon külön is tájékoztatást adunk.

VERZIÓINFORMÁCIÓ

1.0 • Hatályos: 2026. szeptember 7. • Adatkezelő: Padel Bros Kft.